



QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

PRÉVENIR LES SITUATIONS DE HARCÈLEMENT: AGIR AVEC MÉTHODE

Code de la formation

- ST-REFH

Niveau

- Thématique

Pré-requis

- Tout public

Durée

- 1 jour (7 heures)

Lieu :

- Dijon

Type de formation

- Inter
- Intra
- Individuelle
- Sur Mesure

OBJECTIFS :

- Identifier les différentes formes de harcèlement moral, sexuel et les agissements sexistes
- Expliquer le cadre réglementaire et les obligations du référent harcèlement
- Détecter les signaux d'alerte et analyser une situation à risque
- Accueillir la parole d'une victime avec une posture adaptée et sécurisante
- Orienter les collaborateurs vers les interlocuteurs compétents
- Participer à la mise en œuvre d'une démarche de prévention au sein de l'entreprise
- Construire un plan d'actions de sensibilisation adapté à son organisation

PUBLIC CONCERNÉ :

- Référents harcèlement, Managers, Responsables RH, Membres du CSE

MOYENS PÉDAGOGIQUES :

- Formation adaptée aux besoins professionnels (prise de contact en amont)
- Supports et cas pratiques remis en fin de formation

INTERVENANT :

- Consultant expert en droit social, prévention des risques psychosociaux et accompagnement des organisations

PROGRAMME DE LA FORMATION :**Comprendre le cadre légal du référent harcèlement**

- Identifier les différentes formes de harcèlement moral, sexuel et les agissements sexistes
- Distinguer conflit, incivilité, pression professionnelle et harcèlement
- Comprendre les obligations légales de l'employeur, du CSE et du référent
- Identifier les responsabilités civiles, pénales et disciplinaires des acteurs

Détecter les situations à risque

- Reconnaître les comportements et signaux d'alerte Identifier les facteurs organisationnels favorisant les situations de harcèlement
- Analyser les conséquences pour les victimes, les équipes et l'entreprise
- Repérer les mécanismes psychologiques et les stéréotypes pouvant conduire aux situations de harcèlement

Accueillir la parole et adopter la bonne posture

- Adopter une écoute active, neutre et bienveillante
- Conduire un entretien de premier accueil
- Reformuler les faits et recueillir les informations essentielles

- Identifier les erreurs à éviter lors du recueil de la parole
- Orienter les personnes concernées vers les interlocuteurs compétents

Participer à la prévention au sein de l'entreprise

- Identifier les acteurs internes et externes de la prévention
- Participer à une démarche de prévention durable
- Contribuer à la sensibilisation des collaborateurs
- Utiliser les principaux outils de communication et de prévention (charte, procédure d'alerte, affichage, campagne de sensibilisation)

Agir face à une situation signalée

- Identifier les premières actions à engager
- Comprendre les étapes d'une enquête interne
- Participer au suivi d'une situation en respectant la confidentialité
- Identifier les mesures conservatoires et les suites possibles