

Code de la formation

- MG-ENT

Niveau

- Thématique

Pré-requis

- Tout public

Durée

- 2 jours (14 heures)

Lieu

- Dijon

Type de formation

- Inter
- Intra
- Individuelle
- Sur Mesure

OPTIMISER LA CONDUITE DE TOUS TYPES D'ENTRETIEN**OBJECTIFS :**

- Comprendre les enjeux de l'entretien annuel d'évaluation
- Apprendre à préparer un entretien d'évaluation
- Conduire un entretien d'évaluation
- Apprendre à faire de l'entretien un outil de motivation
- Reconnaître les signes d'un employé en difficulté
- Renforcer sa résistance

PUBLIC CONCERNÉ :

- Tout manager souhaitant apprendre et maîtriser les techniques d'entretien

MOYENS PÉDAGOGIQUES :

- Formation adaptée aux besoins professionnels (prise de contact en amont)
- Supports et cas pratiques remis en fin de formation

INTERVENANT :

- Psychologue, formatrice et coach depuis plus de 10 ans.

PROGRAMME DE LA FORMATION**Entretien d'évaluation**

- Le rôle du manager
- Les objectifs de l'entretien d'évaluation.
- Différencier entretien annuel et professionnel
- Les enjeux pour le manager, l'entreprise et le collaborateur
- Les méthodes les plus populaires
- L'impact et les conséquences

Préparation

- Comprendre les ressources mises à disposition des cadres
- Identifier les différents types d'objectifs
- Formuler les objectifs en accord avec la politique de l'entreprise
- Techniques d'entretien

Conduite d'entretien

- Les phases de l'entretien
- Faire le bilan annuel
- Évaluation des résultats et des compétences
- Orientation vers le futur
- Les bonnes pratiques : évaluer avec l'objectivité
- Communication efficace et non violente – savoir écouter, féliciter, critique constructive

Situations difficiles

- Adapter comportements en fonction des phases de l'entretien
- Savoir reconnaître les situations difficiles pendant l'évaluation
- Gérer les situations difficiles et les risques liés à l'évaluation

Renforcer sa résistance

- Comprendre le stress et ses effets
- Comprendre comment le stress affecte vous, vos collaborateurs et votre travail
- Reconnaître les facteurs de stress
- Méthodes de gestion de stress