

Code de la formation

•MG-PEQ

Niveau

• Thématique

Pré-requis

- Tout manager
- Tout manager en devenir

Durée

• 8 jours (56 heures)

Lieu

• Dijon

Type de formation

- Inter
- Intra
- E-learning
- Blended-learning
- Sur-mesure

Éligible CPF - RS 6189
Échéance d'enregistrement
14/12/2024

DEVELOPPEZ VOTRE POSTURE MANAGÉRIALE**OBJECTIFS :**

- Acquérir les fondamentaux du management d'équipe bienveillant
- Développer ses compétences en matière de connaissance de soi, gestion des émotions
- Diriger votre équipe comme un chef d'orchestre talentueux, en harmonisant les compétences individuelles pour une excellence collective
- Développer des pratiques de gestion qui font de votre équipe un lieu où il fait bon de collaborer et d'innover
- Accompagner vos collaborateurs dès l'onboarding afin d'optimiser leur engagement
- Faire preuve de courage et s'adapter à différentes situations et contextes et personnalités
- Être en mesure de prendre ses premiers pas comme manager et de s'envoler dans son nouveau travail

PUBLIC CONCERNÉ :

- Tout manager exerçant des responsabilités de management d'une équipe et des fonctions opérationnelles ou d'expertises

MOYENS PÉDAGOGIQUES :

- Formation adaptée aux besoins professionnels (prise de contact en amont)
- Supports et cas pratiques remis en fin de formation

INTERVENANT :

- Formatrice en management depuis 10 ans, Nathalie ne cesse de se délecter de nouvelles connaissances

PROGRAMME DE LA FORMATION**Module 1: L'odyssée du manager bienveillant****Objectif**

- Développer ses compétences en matière de connaissance de soi pour mieux manager
- Identifier les compétences clefs du manager bienveillant

Comprendre soi-même pour mieux manager**Fondement management et connaissance de soi**

- Etat des lieux pour une meilleure visibilité du rôle, des missions et des soft skills nécessaires au manager
- Introduction à la connaissance de soi et à son impact physique, relationnel et comportemental du manager et des collaborateurs

Ateliers

- Echanges, discussions
- Auto-analyse de ses compétences sur la connaissance de soi en tant que Manager

Connaissance de soi et intelligence émotionnelle

- Distinguer ces émotions qui nous composent
- Définir ce que l'on appelle l'intelligence émotionnelle et son circuit
- Identifier ses besoins fondamentaux en prenant conscience qu'une émotion peut en cacher une autre
- Expérimenter des techniques de gestion des émotions au travail

Ateliers

- Cas pratiques et décryptages des émotions individuelles en situation réelle

- Jeux de rôle pour développer des compétences émotionnelles en leadership

Module 2: Se muer en manager - vos premiers pas**Objectif**

- Se positionner et adopter la posture managériale
- Découvrir les rôles et missions du manager
- Identifier les différents styles de management à adapter
- Devenir manager de ses collègues

Passer d'expert à manager

- Se positionner et adopter la management attitude
- Rôles, missions et soft skills du manager
- Devenir manager de ses collègues

Différents styles de management à adapter

- Identifier les différents styles de management, leurs points positifs et négatifs
- Adapter son management selon le contexte, l'autonomie de l'équipe et/ou du collaborateur

Ateliers

- Vidéos, échanges et discussions
- Mise en situation ludique
- Etat des lieux individuel : le manifeste du manager

Module 3: Naviguez vers l'excellence collective - Animer et motiver son équipe

Objectifs

- Créer un climat de confiance et une ambiance stimulante
- Distinguer les rouages d'une équipe et identifier les rôles de chacun
- Identifier les collaborateurs et les leviers d'engagement
- Développer des outils de motivation et de montée en compétences
- Rédiger des objectifs critériés
- Ritualiser son management pour une meilleure efficacité
- Gérer son stress et celui de ses collaborateurs

Tout ce qu'il faut savoir sur l'équipe et son engagement

- Identifier les étapes de création d'une équipe et les différents rôles des collaborateurs
- Distinguer les bénéfiques et les forces d'une équipe
- Accompagner l'équipe dans le changement
- Créer la confiance et assurer sa crédibilité pour engager et favoriser la créativité l'équipe
- Ritualiser son management pour une stabilité réconfortante

Ateliers

- Cas pratiques, échanges, vidéos

Motiver le collaborateur et asseoir sa crédibilité

- De l'onboarding du collaborateur
- Motiver avec une dimension collective et individuelle
- Distinguer les leviers et outils de montée en compétences
- Reconnaître la baisse de motivation
- Rédiger des objectifs évaluable

Ateliers

- Cas pratiques, échanges, vidéo et plan d'action

Module 4: Communiquez sagement pour collaborer avec brio !

Objectifs

- Communiquer sagement et écouter activement
- Mener un entretien individuel de qualité
- Préparer et animer une réunion productive
- Donner et recevoir du feedback de manière constructive
- Faire preuve de courage et gérer les conflits

Communication, source d'incompréhensions

- Identifier les types de communication
- Mettre en pratique l'écoute active
- Distinguer les représentations, opinions, faits, et sentiments

Ateliers

- Jeux, mise en situation, cas pratiques, échanges

Et actions !

- Mener un entretien dans les règles de l'art
- Donner et recevoir du feedback constructif
- Préparer et animer une réunion

- Faire preuve de courage et identifier les tensions pour mieux gérer les conflits
- Pratiquer un discours assertif

Ateliers

- Jeux, mise en situation, cas pratiques, échanges

Module 5: Engagez les générations et optimisez l'interculturalité

Objectifs

- Identifier les différentes générations présentes dans le milieu professionnel et leur impact sur la dynamique d'équipe
- Favoriser la collaboration intergénérationnelle Identifier les différences culturelles et linguistiques au sein de l'équipe
- Développer ses compétences de communication interculturelle
- Pratiquer l'empathie et la compréhension interculturelle dans les interactions professionnelles

X – Y – Z et... alpha : guide express du manager intergénérationnel

- Identifier et distinguer les différentes générations dans un contexte socio-économique
- Adapter son management selon la génération
- Motiver à la collaboration inter-générationnelle

Comment ne pas se perdre en manager du monde

- L'ABC de l'Interculturalité» : bousculer les Codes culturels
- Identifier les concepts de la Communication Inter-culturelle
- Créer un environnement inclusif
- Valoriser la diversité pour stimuler l'innovation et la productivité

Ateliers

- Jeux, mise en situation, cas pratiques, échanges, vidéos